

El gestor de Linux ZENworks 7 de Novell a examen

# EL NUEVO GESTOR

Vamos a mostrar las características del gestor de Linux ZENworks 7 de Novell. **POR MARTIN**

## KUPPINGER

**A**ntes de que Novell adquiriese Suse, fueron noticia en el verano de 2003 por hacerse con el control de la renombrada empresa de software Ximian. Novell integró el software de gestión de sistemas de Ximian, Red Carpet, en su familia ZENworks para crear el gestor de sistemas Linux ZENworks (ZLM).

Los nuevos propietarios continuaron ampliando la creación de Ximian, sacando las versiones 6.5 y 6.6, pero la historia de la herramienta Red Carpet era claramente visible. ZLM mostraba pocos signos de progreso hasta la reciente aparición de la versión 7. ZLM 7 (Figura 1) evidencia la influencia de Novell, incluyendo un nuevo interfaz de administración, cambios arquitecturales y muchas otras características adicionales.

Novell originariamente planeó presentar un interfaz común y una arquitectura

unificada para el conjunto de subcomponentes de ZENworks (Server Management, Desktop Management para Windows y Asset Management) con la versión 7. Como se reveló, ZLM 7 fue el único componente que estuvo listo a tiempo. Los otros productos de ZENworks 7 presentan algunas características nuevas, pero aún utilizan la anticuada aplicación

Java ConsoleOne para la administración y no hacen uso de ningún servidor de bases de datos externo como repositorio.

Como ZLM 7 es el primer producto de ZENworks con un nuevo aspecto que algún día compartirá con el resto de la familia, podemos ver hacia donde se dirige la plataforma ZENworks completa.

## Servicio de por Vida

ZENworks de Novell es una solución cuyo objetivo es gestionar sistemas administrados a lo largo de toda su vida de funcionamiento, desde la instalación original hasta su desinstalación. Para conseguir este objetivo de controlar la historia completa del sistema, no sólo dispone de distribuciones software y características para gestionar los parches, sino que también viene con un conjunto de herramientas de despliegue del

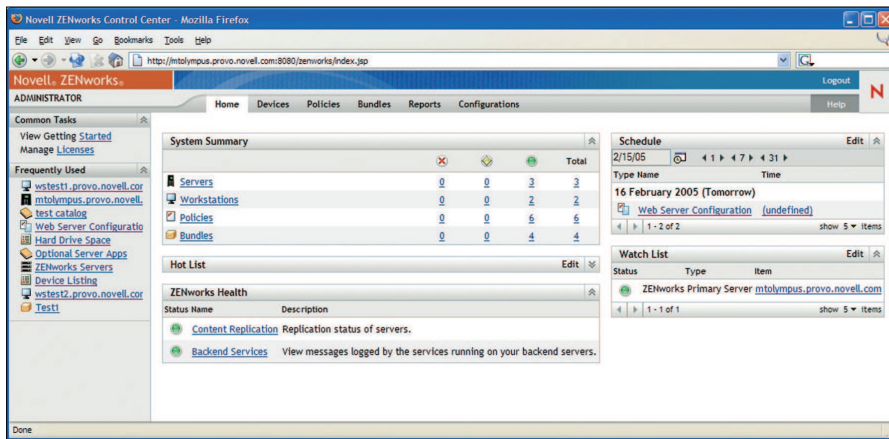


Figura 1: ZENworks Linux Management 7 le permite manejar una lista de componentes y servicios.

SO y de actualizaciones, como solución inicial para la administración de configuraciones, junto con un sistema de inventariado y herramientas de control remoto.

Todas estas funciones soportan una gestión centralizada. El diseño se centra en una gestión basada en políticas. Los usuarios de otros productos de ZENworks deberían estar familiarizados con esta forma de trabajo. Las políticas se utilizan para controlar configuraciones de sistemas y para restringir la visibilidad y el acceso de las características del sistema.

Al mismo tiempo, ZENworks posee un conjunto completo de herramientas de informes que registran los eventos y generan informes predefinidos y personalizados dirigido por eventos, por datos del inventario y otras clases de información.

## Árbol de Gestión

ZLM utiliza una estructura jerárquica con forma de árbol para dividir las secciones de la red que se desea administrar. El nivel más alto es una zona de gestión. Una red puede contener múltiples zonas de gestión con un servidor individual o con múltiples servidores responsables de cada zona. Esto tiene sentido en situaciones particulares de carga pesada. El administrador tiene que registrar los dispositivos en una zona de gestión para crear metainformación en una base de datos central. Al contrario que otras versiones anteriores de ZENworks, que usaban eDirectory como repositorio, en ésta versión se utiliza una base de datos externa.

Esto presenta dos inconvenientes: por un lado, los usuarios administradores necesitan un tratamiento especial. Se podría esperar una solución más compleja de una

empresa como Novell que pone bastante énfasis en la integración de las credenciales. El mayor problema es que ZENworks ni siquiera permite la creación de grupos de administradores con privilegios administrativos uniformes.

Por otro lado, la solución de ZLM implica que el sistema es capaz de reconocer esas estaciones de trabajo, pero no a los usuarios de las estaciones de trabajo. Esto hace que sea imposible manejar escenarios donde múltiples usuarios comparten una misma máquina.

Dentro de las zonas de gestión, el administrador define conjuntos y políticas, que se pueden asignar a grupos y carpetas, que heredan las propiedades. Como la herencia es un proceso jerárquico por naturaleza, las excepciones para miembros de grupos individuales se permiten en niveles bajos. Este diseño posibilita una administración eficiente en entornos a gran escala.

## Basado en Políticas

El cambio más importante introducido en ZLM 7 es la introducción de la gestión basada en políticas. Las políticas describen qué usuarios tienen permisos para realizar

ciertas acciones. Por ejemplo, hay una política general para Gnome, una política para Epiphany, una política para Evolution y otra para Firefox.

Estas políticas son un primer paso comparadas con las que existen en ZENworks 7 Desktop Management (ZDM), el producto para la administración de sistemas Windows de ZENworks. Aunque las políticas de ZENworks soportan modificaciones del escritorio y permiten restringir el acceso al sistema de ficheros local, sin embargo aún no ha conseguido un control del escritorio realmente granular y completo.

## Imágenes e Instalación de Sistemas

El segundo gran cambio es el soporte de imágenes integrado, o para ser más específico, el servicio de prearranque para la instalación de sistemas operativos. Esta característica permite a los administradores automatizar la instalación de nuevos sistemas. Las imágenes o ficheros fuente proporcionan el material básico. Está disponible el soporte para ZENworks y para la instalación de Suse Linux y Red Hat vía AutoYAST o Kickstart. ZENworks soporta una solución multicast para la instalación de sistemas; esta característica es útil para la reinstalación de los ordenadores de un aula, por ejemplo.

El sistema de instalación preferido dependerá normalmente del grado de modificación que se desee con respecto a una instalación estándar. ZLM 7 soporta al menos cinco soluciones diferentes, no habrá problema para encontrar la adecuada para Suse Linux y Red Hat.

## Inventariado y Distribución Software

El inventariado es también algo nuevo en ZENworks. Permite que los administradores reúnan un conjunto completo de datos

## ZENworks Linux Desktop Management

ZENworks 7 Linux Desktop Management es otro producto del conjunto ZENworks 7. Linux Desktop Management es una variante de ZENworks 7 Desktop Management (ZDM), esto es, de la herramienta de gestión para clientes Windows. A diferencia de ZDM, ZENworks 7 Linux Desktop Management se ejecuta sólo en servidores Linux. No necesita un servidor Windows o NetWare. Esta es una opción interesante para compañías que deciden mantener Windows en los escritorios pero migran a servidores basados en Linux. No hay diferencias funcionales entre este producto y el clásico ZDM y aún necesita ConsoleOne para tareas administrativas, lo que significa que necesitará un cliente Windows. Esto cambiará cuando la siguiente versión de ZENworks esté disponible y cuando la nueva interfaz de administración, que actualmente está restringida a ZLM, también esté disponible para otros productos ZENworks.

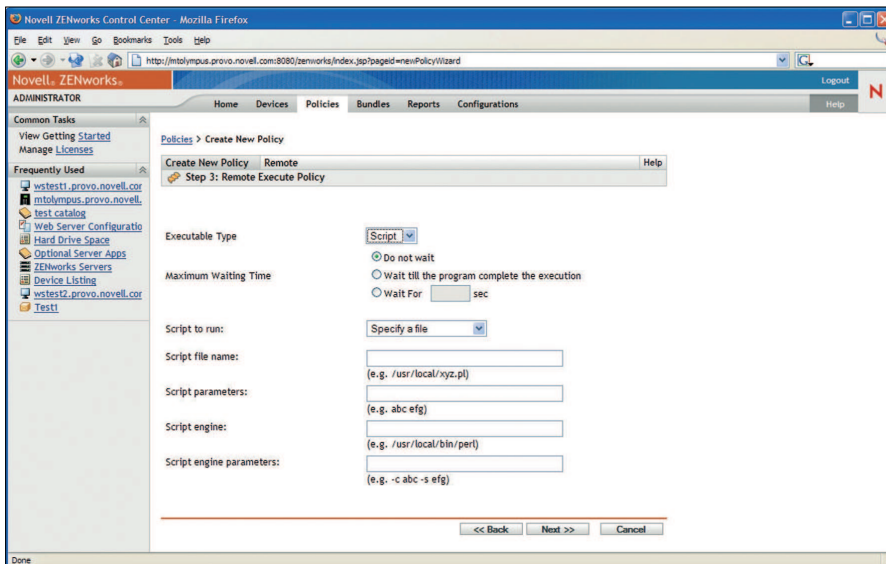


Figura 2: Puede crear y gestionar políticas de usuario con ZLM 7.

del hardware y software supervisado y puedan consultarlos para generar informes (Figura 3). Esto posibilita a los administradores averiguar qué paquetes están instalados en los sistemas gestionados, además de descubrir cualquier modificación de las instalaciones preconfiguradas de ejemplo.

La distribución de software es la pieza clave de ZLM. La versión 7 no proporciona grandes cambios en este área. La comprobación automática de dependencias está ahora integrada. Además de los conjuntos mencionados anteriormente, los administradores pueden usar catálogos.

Un conjunto contiene los paquetes a instalar obligatoriamente, los usuarios pueden escoger qué paquetes instalar de los catálogos. Por ahora, tan sólo están soportados los paquetes RPM. La distribución de software y la gestión de parches en ZLM 7 son pieza clave como siempre han sido.

### Administración

ZLM 7 dispone de una interfaz gráfica basada en web, así como una herramienta para la línea de comandos. La interfaz basada en GUI funciona bastante bien, es simple de usar y fácil de aprender. Sin embargo, la interfaz web aún carece de algunas capacidades deseables en entornos con una gran cantidad de sistemas supervisados. La enorme colección de herramientas para la línea de comandos es probable que se haga popular entre los administradores de grandes redes, si este es su caso, la línea de comandos será probablemente la mejor solución para la administración con ZLM 7.

### Debilidades

Aunque ZLM 7 es de forma general un producto convincente, aun posee algunos puntos débiles. A pesar de que se pueden configurar los clientes para que se actualicen vía YOU o RHN, aún carece de una interfaz simple y documentada que soporte la importación automática de conjuntos de software. También se echan en falta herramientas de flujo de trabajo que permitirían a un administrador configurar un proceso para comprobar y publicar parches. Esta es una debilidad generalizada en la familia de productos de ZENworks, pero es algo que está llegando a ser difícil de aceptar.

También es una pena que ZLM 7 esté todavía completamente aislado de su equi-

valente en Windows; los administradores de entornos donde convivan los sistemas operativos Linux y Windows tendrán que aprender dos interfaces de gestión y trabajar con dos infraestructuras diferentes. Desde luego, la integración no es un asunto que tenga una solución trivial, pero reduciría el esfuerzo de administración considerablemente en entornos heterogéneos.

El soporte de plataformas es extraño. ZLM 7 no se ejecuta (!) en Novell OES para Linux, pero está restringido para SLES 9.x. Además, Konqueror, el navegador estándar de Suse Linux, no está soportado de forma oficial, lo que lleva a que aparezcan ventanas emergentes con mensajes de avisos en la pantalla cuando se ejecuta la herramienta. Otra debilidad es la falta de soporte para la integración con eDirectory.

### Conclusión

ZLM Versión 7 ha madurado considerablemente. Las nuevas funciones representan una mejora genuina con respecto a la administración eficiente y distribuida de escritorios Linux. Pero si se compara ZLM 7 con ZDM 7, es decir, el producto Novell para la gestión de escritorios de Windows, se podrá ver que todavía queda bastante por mejorar. Las mejoras deberían incluir la configuración de los usuarios de los escritorios de Linux, junto con más y más políticas para los sistemas. Pero a pesar de todo, hay que reconocer que Novell va en la dirección correcta. ■

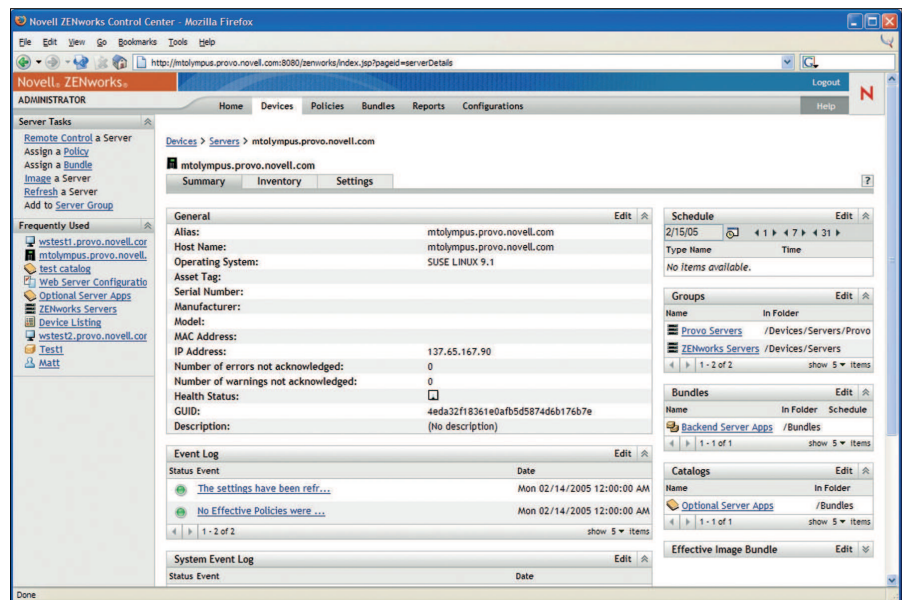


Figura 3: ZLM 7 proporciona un inventario del hardware y del software del sistema.